

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La scelta del contraente avviene con aggiudicazione a favore dell'**offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV)**, con riferimento al miglior rapporto qualità - prezzo, valutato sulla base dei seguenti parametri.

Il punteggio massimo ottenibile è pari a 100 punti, di cui:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta Tecnica	70
Offerta Economica	30
TOTALE	100

Si precisa che il vaglio della regolarità/completezza della Documentazione Amministrativa verrà effettuato direttamente dal R.U.P., coadiuvato da alcuni membri della Sezione Acquisti del Reparto T.L.A. Trentino Alto Adige, mentre la disamina dell'Offerta Tecnica e dell'Offerta Economica di ciascun concorrente verrà effettuata da una Commissione di Gara all'uopo nominata.

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA (MASSIMO PUNTEGGIO: 70 PUNTI)

Servizio di Concessione per tutti i Distributori automatici installati nelle sedi di cui all'Allegato 1 del Capitolato Tecnico

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO TECNICO (MAX 70 PUNTI)
Valutazione caratteristiche della flotta di veicoli utilizzata	Max 12 punti
Valutazione percentuale di Arabica > 70%	Max 12 punti
Valutazione impegno del concorrente all'installazione di distributori di bevande fredde non zuccherate	Max 12 punti
Valutazione dell'offerta "Sistemi di pagamento elettronici evoluti"	Max 12 punti
Valutazione Impegno alla fornitura di prodotti per intolleranze alimentari (senza glutine e/o senza lattosio)	Max 12 punti
Valutazione sui tempi di intervento per ripristino del funzionamento dei distributori	Max 10 punti

La Commissione Giudicatrice procederà alla valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti sulla base dei criteri di valutazione indicati nelle successive tabelle.

Criteri di valutazione offerta tecnica

Criterio di valutazione 1	Valutazione caratteristiche della flotta di veicoli utilizzata – Max 12 punti
<p>L'operatore economico si impegna, per l'intera durata del contratto, a garantire che il servizio di rifornimento e manutenzione dei distributori sia effettuato con una flotta di veicoli a ridotto impatto ambientale.</p> <p>Ai fini dell'attribuzione del punteggio, il concorrente dovrà limitarsi a indicare, nell'ambito dell'Offerta Tecnica, il livello di impegno prescelto.</p> <p>La Stazione Appaltante, prima di procedere all'aggiudicazione, richiederà esclusivamente al concorrente classificatosi primo in graduatoria di presentare una dichiarazione in cui indichi i mezzi che saranno utilizzati durante l'esecuzione del contratto, corredata dalla copia dei libretti di circolazione.</p> <p>Qualora la documentazione prodotta non confermi quanto dichiarato in sede di gara, si procederà all'esclusione dalla gara stessa, alla segnalazione all'ANAC e allo scorrimento della graduatoria.</p>	<p>a. Il concorrente si impegna, per l'intera durata del contratto, a garantire che il servizio di rifornimento e manutenzione dei distributori sia effettuato esclusivamente con una flotta di veicoli con alimentazione 100% elettrica – 12 punti.</p> <p>b. Il concorrente si impegna, per l'intera durata del contratto, a garantire che il servizio di rifornimento e manutenzione dei distributori sia effettuato esclusivamente con una flotta di veicoli con alimentazione Ibrida (Plug-in/Full Hybrid) o a Metano/GPL – 6 punti.</p> <p>c. Il concorrente si impegna, per l'intera durata del contratto, a garantire che il servizio di rifornimento e manutenzione dei distributori sia effettuato esclusivamente con una flotta di veicoli a motore termico conforme alla normativa Euro 6 – 0 punti.</p>

Criterio di valutazione 2	Valutazione percentuale di Arabica > 70% – Max 12 Punti
<p>Impegno del concorrente a fornire una miscela di caffè contenente una percentuale di “Arabica” superiore al 70%.</p> <p>Ai fini dell'attribuzione del punteggio, il concorrente dovrà limitarsi a indicare, nell'ambito dell'Offerta Tecnica, il livello di impegno prescelto.</p> <p>La Stazione Appaltante, prima di procedere all'aggiudicazione, richiederà esclusivamente al concorrente classificatosi primo in graduatoria di fornire idonea documentazione a comprova di quanto offerto (es. scheda tecnica del produttore, certificazione del torrefattore o altra documentazione idonea a dimostrare la veridicità di quanto il concorrente si è impegnato ad offrire).</p> <p>Qualora la documentazione prodotta non confermi quanto dichiarato in sede di gara, si procederà all'esclusione dalla gara stessa, alla segnalazione all'ANAC e allo scorrimento della graduatoria.</p>	<p>a. Il concorrente si impegna a fornire una miscela con Arabica superiore al 90% – 12 punti.</p> <p>b. Il concorrente si impegna a fornire una miscela con Arabica superiore all'80% e fino al 90%– 8 punti.</p> <p>c. il concorrente si impegna a fornire una miscela con Arabica superiore al 70% e fino all'80% - 4 punti.</p> <p>d. nessun impegno – 0 punti.</p>

Criterio di valutazione 3	Valutazione impegno del concorrente all'installazione di distributori contenenti bevande fredde non zuccherate – Max 12 Punti
<p>Impegno del concorrente ad installare distributori contenenti bevande non zuccherate.</p> <p>Ai fini dell'attribuzione del punteggio, il concorrente dovrà limitarsi a indicare, nell'ambito dell'Offerta Tecnica, il livello di impegno prescelto.</p> <p>La Stazione Appaltante, prima di procedere all'aggiudicazione, richiederà esclusivamente al concorrente classificatosi primo in graduatoria di fornire idonea documentazione a comprova di quanto offerto (es. scheda tecnica dei produttori, certificazione dei prodotti o altra documentazione idonea a dimostrare la veridicità di quanto il concorrente si è impegnato ad offrire).</p> <p>Qualora la documentazione prodotta non confermi quanto dichiarato in sede di gara, si procederà all'esclusione dalla gara stessa, alla segnalazione all'ANAC e allo scorrimento della graduatoria.</p>	<p>a. Il concorrente si impegna a fornire le bevande non zuccherate <u>garantendo per ogni distributore installato la presenza di almeno 4 prodotti</u> – 12 punti.</p> <p>b. Il concorrente si impegna a fornire le bevande non zuccherate <u>garantendo per ogni distributore installato la presenza di almeno 2 prodotti</u> – 6 punti.</p> <p>c. Il concorrente non si impegna a fornire bevande non zuccherate – 0 punti.</p>

Criterio di valutazione 4	Valutazione impegno a fornire “Sistemi di pagamento elettronici evoluti” anche in aggiunta ai sistemi minimi previsti dal Capitolato Tecnico – Max 12 Punti
<p>Impegno del concorrente a fornire sistemi di pagamento elettronici evoluti. Ai fini dell'attribuzione del punteggio, il concorrente dovrà limitarsi a indicare, nell'ambito dell'Offerta Tecnica, il livello di impegno prescelto.</p> <p>La Stazione Appaltante, prima di procedere all'aggiudicazione definitiva, richiederà esclusivamente al concorrente classificatosi primo in graduatoria di fornire la scheda tecnica o la denominazione commerciale del sistema di pagamento/lettore POS che intende installare, unitamente a una dichiarazione che confermi l'assenza di commissioni a carico dell'utente finale.</p> <p>Qualora la documentazione prodotta non confermi quanto dichiarato in sede di gara, si procederà all'esclusione dalla gara stessa, alla segnalazione all'ANAC e allo scorrimento della graduatoria.</p>	<p>a. Il concorrente si impegna a dotare tutti i distributori installati di lettore di carte di credito/debito (POS) e sistemi di pagamento "contactless" (es. Apple Pay, Google Pay, carte bancarie), e garanzia di zero commissioni a carico dell'utente. – 12 punti.</p> <p>b. Il concorrente si impegna a dotare tutti i distributori installati di sistemi di pagamento tramite applicazione mobile con garanzia di zero commissioni a carico dell'utente. – 6 punti.</p> <p>c. Il concorrente fornisce tutti i distributori installati di sistemi di pagamento a scheda o chiave elettronica ricaricabile (anche denominata “chiavetta”) con garanzia di zero commissioni a carico dell'utente ovvero con modalità di pagamento a monete e a banconote con sistema rendi-resto. – 0 punti.</p>

Criterio di valutazione 5	Valutazione Impegno alla fornitura di prodotti per intolleranze alimentari (senza glutine e senza lattosio) in aggiunta a quanto previsto dal Capitolato Tecnico – Max 12 Punti
<p>Impegno del concorrente a fornire prodotti per specifiche esigenze alimentari (intolleranze al glutine e/o al lattosio) in tutti i distributori di bevande fredde e alimenti solidi preconfezionati e preconfezionati freschi.</p> <p>Ai fini dell'attribuzione del punteggio, il concorrente dovrà limitarsi a indicare, nell'ambito dell'Offerta Tecnica, il livello di impegno prescelto.</p> <p>La Stazione Appaltante, prima di procedere all'aggiudicazione definitiva, richiederà esclusivamente al concorrente classificatosi primo in graduatoria di fornire la denominazione dei prodotti per esigenze alimentari specifiche che intende inserire, corredata dalla rispettiva documentazione a comprova (ad es. schede tecniche dei prodotti, cataloghi ufficiali dei produttori o qualsiasi altra documentazione idonea da cui siano chiaramente rilevabili le informazioni sulla natura dei prodotti offerti).</p> <p>Qualora la documentazione prodotta non confermi quanto dichiarato in sede di gara, si procederà all'esclusione dalla gara stessa, alla segnalazione all'ANAC e allo scorrimento della graduatoria.</p>	<p>a. Il concorrente si impegna a garantire per ogni distributore di snack installato, la presenza di almeno 4 prodotti destinati a utenza con esigenze alimentari specifiche (es. senza glutine e/o senza lattosio) – 12 punti.</p> <p>b. Il concorrente si impegna a garantire per ogni distributore di snack installato, la presenza di almeno 2 prodotti destinati a utenza con esigenze alimentari specifiche (es. senza glutine e/o senza lattosio) – 8 punti.</p> <p>c. Il concorrente si impegna a garantire per ogni distributore di snack installato, la presenza di almeno 1 prodotto destinato a utenza con esigenze alimentari specifiche (es. senza glutine e/o senza lattosio) – 4 punti.</p> <p>d. nessun impegno – 0 punti.</p>

Criterio di valutazione 6	Valutazione sui tempi di intervento per ripristino del funzionamento dei distributori in aggiunta a quanto previsto dal Capitolato Tecnico – Max 10 Punti
<p>Impegno del concorrente a intervenire per il ripristino del funzionamento dei distributori in tempi ridotti rispetto al minimo previsto dal Capitolato Tecnico.</p> <p>Ai fini dell'attribuzione del punteggio, il concorrente dovrà limitarsi a indicare, nell'ambito dell'Offerta Tecnica, il livello di impegno prescelto.</p> <p>La Stazione Appaltante, prima di procedere all'aggiudicazione definitiva, richiederà esclusivamente al soggetto individuato come aggiudicatario di fornire un Piano di Assistenza Tecnica dettagliato. Tale piano dovrà indicare le modalità operative, i recapiti per le segnalazioni (es. numero verde, app, e-mail) e la dislocazione delle squadre di manutenzione sul territorio, a dimostrazione della capacità di rispettare i tempi di intervento dichiarati.</p> <p>Qualora il Piano di Assistenza non sia ritenuto idoneo a garantire i tempi dichiarati in sede di gara, si procederà all'esclusione dalla gara stessa, alla segnalazione all'ANAC e allo scorrimento della graduatoria.</p>	<p>a. Intervento nello stesso giorno lavorativo di segnalazione del guasto – 10 punti.</p> <p>b. Intervento entro la giornata lavorativa successiva alla segnalazione del guasto – 0 punti.</p>

La Commissione Giudicatrice procederà ad attribuire un punteggio per ogni singolo criterio. Il punteggio tecnico complessivo di ciascun concorrente sarà determinato dalla sommatoria dei punteggi assegnati in relazione a ogni singolo criterio di valutazione riportato nella suddetta tabella, fino a un massimo di 70 punti.

L'offerta tecnica dovrà essere redatta, **pena l'esclusione**, in conformità al modello di offerta reso disponibile sulla

VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA (MASSIMO PUNTEGGIO: 30 PUNTI)

L'offerta economica verrà redatta in conformità al modello di offerta reso disponibile sulla piattaforma-contenente l'elenco dei prodotti.

Di seguito, si indicano i rispettivi valori di rilevanza (Colonna D) espressi in percentuale e successivamente convertiti in trentesimi (Colonna E).

Distributore bevande calde con le grammature di cui al connesso capitolato tecnico						
		(col. A)	(col. B)	(col. C)	(col. D)	(col. E)
Categoria	Macro area prodotti	Tipologia di prodotto	Prezzo Offerto € (multipli di 0,05 Euro) (IVA esclusa)	Prezzo offerto in lettere	Percentuale di rilevanza	Punteggio in trentesimi
Categoria 1	Caffè	Miscela bar Espresso Espresso Macchiato Decaffeinato solubile Decaffeinato macchiato			25%	Offerta migliore: 7,5 punti ; 2 ^a offerta migliore: 5 punti ; 3 ^a offerta migliore: 2,5 punti ; Altre: 0 punti .
Categoria 2	Altre bevande calde	Caffè Ginseng Caffè Ginseng macchiato Cappuccino Cappuccino decaffeinato Cappuccino con cioccolata Caffè d'Orzo solubile Caffè d'Orzo solubile macchiato Latte The Cioccolata			10%	Offerta migliore: 3 punti ; 2 ^a offerta migliore: 2 punti ; 3 ^a offerta migliore: 1 punto ; Altre: 0 punti .

Distributore bevande fredde e alimenti solidi preconfezionati e preconfezionati freschi con le grammature di cui al connesso capitolato tecnico						
		(col. A)	(col. B)	(col. C)	(col. D)	(col. E)
Categoria	Macro area prodotti	Tipologia di prodotto	Prezzo Offerto € (multipli di 0,05 Euro) (IVA esclusa)	Prezzo offerto in lettere	Percentuale di rilevanza	Punteggio in trentesimi
Categoria a 3	Acqua	Bottiglia acqua naturale o gassata			20%	Offerta migliore: 6 punti ; 2 [^] offerta migliore: 4 punti ; 3 [^] offerta migliore: 2 punti ; Altre: 0 punti .
Categoria a 4	Bevande gassate zuccherate e non	Bibite zuccherate/dietetiche in lattina e/o bottiglia			5%	Offerta migliore: 1,5 punti ; 2 [^] offerta migliore: 1 punto ; 3 [^] offerta migliore: 0,5 punti ; Altre: 0 punti .
Categoria a 5	Prodotti per intolleranze alimentari	Bevande ed alimenti senza glutine e/o lattosio			10%	Offerta migliore: 3 punti ; 2 [^] offerta migliore: 2 punti ; 3 [^] offerta migliore: 1 punto ; Altre: 0 punti .
Categoria a 6	Altre Bevande zuccherate e non	Succhi di frutta, yogurt in bottiglia, ecc.			5%	Offerta migliore: 1,5 punti ; 2 [^] offerta migliore: 1 punto ; 3 [^] offerta migliore: 0,5 punti ; Altre: 0 punti .
Categoria a 7	Snack salato o naturale	Frutta, verdura, frutta secca (prodotti al naturale)			10%	Offerta migliore: 3 punti ; 2 [^] offerta migliore: 2 punti ; 3 [^] offerta migliore: 1 punto ; Altre: 0 punti .
		Crackers, taralli, schiacciatine, patatine, pistacchi, arachidi, ecc. (prodotti salati)			5%	Offerta migliore: 1,5 punti ; 2 [^] offerta migliore: 1 punto ; 3 [^] offerta migliore: 0,5 punti ; Altre: 0 punti .

Categoria 8	Snack dolce	Croissant/brioche/pastafrolla/crostatine/ plumcake, tortine/wafer, biscotti dolci, barrette con cioccolata, caramelle (astuccio), ecc.			5%	Offerta migliore: 1,5 punti ; 2^ offerta migliore: 1 punto ; 3^ offerta migliore: 0,5 punti ; Altre: 0 punti .
Categoria 9	Alimenti solidi preconfezionati freschi	Panini farciti, focaccine, tramezzini, ecc.			5%	Offerta migliore: 1,5 punti ; 2^ offerta migliore: 1 punto ; 3^ offerta migliore: 0,5 punti ; Altre: 0 punti .

Per ciascun lotto e per ogni “Categoria” (comprendente la tipologia di prodotti riportata nella Colonna A), verrà assegnato un “punteggio in trentesimi” (Colonna E) determinato dalla percentuale di rilevanza (Colonna D).

Tale punteggio, nel dettaglio, viene attribuito come di seguito specificato:

1. miglior offerta: punteggio massimo (3/3);
2. seconda migliore offerta: punteggio ridotto (2/3 del punteggio massimo);
3. terza migliore offerta: punteggio ulteriormente ridotto (1/3 del punteggio massimo);
4. dalla quarta offerta a seguire: nessun punteggio.

La trasformazione in trentesimi è stata eseguita con una proporzione applicata ad ogni tipologia di prodotto, tenendo conto della predetta percentuale di rilevanza.

Esempio: Tipologia di prodotto - Bottiglia acqua naturale o gassata

Percentuale di rilevanza: 20%

Proporzione: 20:100=X:30

$(30 \cdot 20) / 100 = 6$.

Alla migliore offerta per l'acqua naturale o gassata verrà attribuito quindi il punteggio massimo pari a 6 punti.

Alla seconda migliore offerta verrà attribuito il punteggio ridotto pari a 4 punti ovvero 2/3 del punteggio massimo di 6 punti.

Alla terza migliore offerta verrà attribuito il punteggio ulteriormente ridotto pari a 2 punti ovvero 1/3 del punteggio massimo di 6 punti.

La sommatoria dei punteggi ottenuti per singola categoria può raggiungere il totale massimo di 30 punti.

L'offerta economica dovrà essere redatta in conformità al modello di offerta reso disponibile sulla piattaforma, in particolare dovrà contenere altresì l'indicazione del C.C.N.L. applicato. Laddove il C.C.N.L. applicato dall'operatore economico fosse diverso da quello indicato dalla Stazione Appaltante (H01 – Terziario, distribuzione e servizi), dovrà essere prodotta la dichiarazione di equivalenza delle tutele di cui all'art.11, comma 4, del Codice. La mancata anticipazione della dichiarazione di equivalenza delle tutele non costituisce causa di esclusione. L'offerta economica dovrà essere compilata correttamente e completamente in ogni sua parte e non dovrà contenere, pena la nullità, riserve di sorta o condizioni.

Qualora nell'offerta economica non venga indicato anche solo un prezzo nelle rispettive colonne B e C, ovvero questo risulti non leggibile, oppure non venga correttamente indicato in multipli di 0,05 euro, sarà attribuito di default un valore pari a 10€.

I prezzi unitari offerti dal concorrente devono intendersi I.V.A. esclusa, invariabili ed in nessun caso suscettibili di revisione nel primo anno di durata della concessione. Si rammenta che l'offerta deve essere espressa in euro e deve riportare al massimo due cifre decimali. Nel caso in cui venissero indicati più decimali, l'Amministrazione procederà automaticamente all'arrotondamento, in difetto qualora la terza cifra sia compresa tra 1 e 5, e in eccesso qualora sia compresa tra 6 e 9.

Infine, nel modello di offerta, il concorrente dovrà indicare, pena l'esclusione, i costi riferiti alla manodopera e i Costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro, come previsto dall'art. 108 comma 9 del D.Lgs. n. 36/2023.

L'aggiudicazione della gara avverrà nei confronti del concorrente che avrà formulato l'offerta complessivamente più vantaggiosa e cioè che avrà ottenuto il maggiore punteggio complessivo quale somma di quelli ottenuti nell'Offerta Tecnica ed in quella Economica (su un massimo di 100 punti).

Nel caso di offerte paritetiche, con riferimento al punteggio complessivo raggiunto, l'aggiudicazione avverrà in favore del concorrente che risulti avere presentato la miglior Offerta Economica.

Nel caso di parità, sia nell'Offerta Tecnica che in quella Economica, si procederà ad aggiudicare la concessione all'operatore economico che avrà indicato la sede operativa (verificabile tramite l'applicativo Maps di Google), meno distante da:

- 1) Comando Regionale T.A.A. di Trento, per il lotto 1;
- 2) Comando Provinciale Bolzano, per il lotto 2;
- 3) Compagnia Bressanone, per il lotto 3.

Ai sensi dell'art. 69 del R.D. 23.5.1924, n. 827 (Regolamento per l'Amministrazione del Patrimonio e per la Contabilità Generale dello Stato), si provvederà ad aggiudicare il servizio anche in presenza di una sola offerta, purché ritenuta idonea e congrua ad insindacabile giudizio di questa Amministrazione.

L'impresa classificatasi prima in graduatoria sottoscriverà con questa Amministrazione un apposito atto negoziale con il quale verrà formalizzato il rapporto contrattuale.

Resta inteso che le offerte inviate non vincoleranno in alcun modo la Stazione Appaltante né all'aggiudicazione né alla stipulazione del contratto, mentre le società partecipanti saranno vincolate al rispetto delle condizioni offerte per un lasso temporale di 180 giorni dalla data di termine di presentazione dell'offerta.

Il prezzo offerto diverrà vincolante per il concessionario per tutta la durata contrattuale, ferma restando la possibilità per il contraente di richiedere una revisione dei prezzi, in base all'indice ISTAT, dopo il primo anno.